



Webinar; Lean ledelse i offentlig sektor.

LOKAL TID

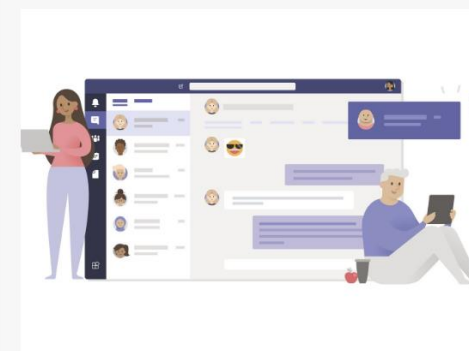
Tidssone: Europe/Oslo

Dato: mai 11 2022

Tidspunkt 09:00 - 11:00

KOSTNAD

500 NOK



LOKASJON

Microsoft Teams



Tom Kenneth Gilje



THORLEIF SIRE

TPMLean
BRUKERNETTVERKET



Lean ledelse i offentlig sektor 11.mai 2022

TID	HVA	
0900	Innledning – det store bildet	Thorleif Sire
0905-0920	Nå situasjon hos deltakere / forventning til Webinar	Thorleif Sire
0920-0930	Dobbelt så mye velferd til samme skattekostnad? Case Sodertalje – Case Elverum – Case Karolinska	Thorleif Sire
0930-1000	Lean og Ledelse – Gjesdal kommune	Tom Kenneth Gilje
1000-1010	pause	
1010 - 1040	Gruppearbeid Gruppe A Gruppearbeid Gruppe B Erfaringsdeling	A Tom Kenneth Gilje B Thorleif Sire
1040-1100	Hva har vi lært i dag og hvordan ta det med hjem	Thorleif Sire
1100	Slutt	

GRUPPEARBEID

- Noter underveis / vær forberedt til "break up room"
- Hva er dine mål? (individ/team/organisasjon) (5-10år)
- Hva av det du har lært i dag kan du bruke for å komme dit?

friskere samfunn

det store bildet



Forstå
Kundebehov



Lage og følge
Standarder



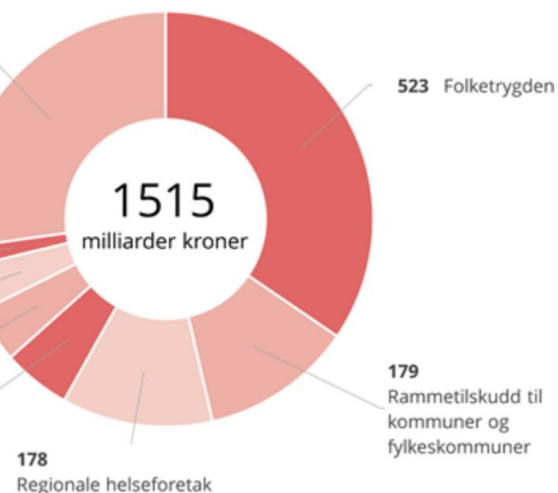
Kontinuerlig
Forbedre



Digitalisere
Automatisere



Lære
Omstille

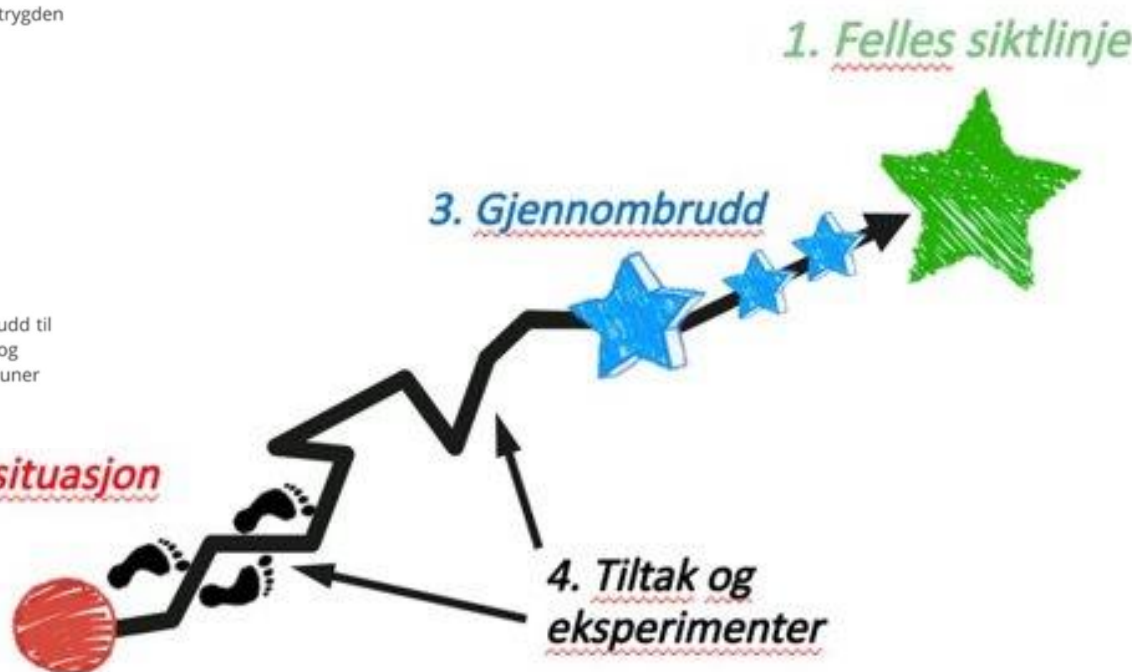


523 Folketrygden

179
Rammetilskudd til
kommuner og
fylkeskommuner

178
Regionale helseforetak

2. Nå situasjon



- Bedre og mer tjenester for (mindre) skattekroner
- Industri og næringsliv tjener mer penger
- Bidra til å omstille Norge fra ressursøkonomi til kunnskapsøkonomi

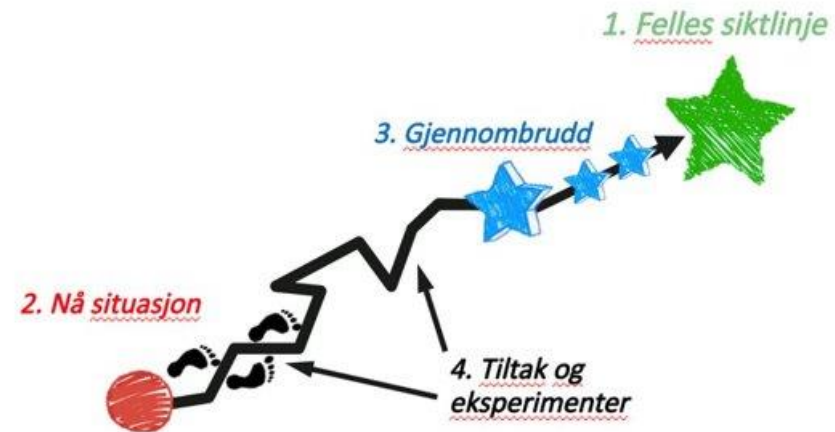
NÅ situasjon hos deltakere

Lean ledelse hos

- Deg ?
- Ditt team ?
- Din organisasjon?

Forventninger ?

Maks 2 minutter



Inspirasjon fra Södertälje - 2012

VELKOMMEN ! Studietur til Södertälje



bedre og raskere
velferdstjenester



www.flowit.no

Praktisk informasjon

TID

2-3 oktober, 2012.
2 oktober: registrering starter kl 09.30.
Dagens program pågår fram til kl 17.00
og avslutas med middag kl 19.00 på
Torekällbergets Vårdshus.
3 oktober: registrering starter kl 08.00.
Dagens program pågår fram til kl 17.00.

PLATS

Södertälje Stadshus
Campusgatan 26
151 89 Södertälje

Program 2. oktober - Lean Lab

SÖDERTÄLJE KOMMUN LAB

För att svara upp mot medborgarnas behov samtidigt som resurserna inte räcker till och kvalitetskraven höjs
behöver välfärdssystemets processer ständigt förbättras. Vi besöker Wasaskolan (grundskola), där du får
inblick i hur ett arbetslag jobbar aktivt med målstyrning.
Du får även se en myndighetsenhet inom social- och
omsorgskontoret (Sol & LSS beslut) som med hjälp av
visuell styrning skapar en gemensam överblick, bättre
kontroll och ett gemensamt ansvar över ärendena.



Program 3. oktober - Lean talk

08.00 Registrering och kaffe

Registrering sker på Södertälje Stadshus.

08.30 - 09.00 Välkommen till Lean Forum

BOEL SOGNER, Östförsä Södertälje kommunstyrelse
JOHAN WESTER, Moderatör

09.00 - 09.45 Scania - en effektivare produktion är också mer hållbar

ANDERS NIELSEN, Executive Vice President, Produktion och Logistik, Scania
Vi får möjlighet att lyssna till en av svensk industris verkliga föregångare inom
lean. Anders Nielsen från Scania. Anders berättar till oss om varför en hög kvalitet
är nyckel på hur man får en bra produkt och samtidigt löser många
hållbarhetsfrågor.

09.45 - 10.15 Kaffe och Mingel

Ta tillfället i akt att utbyta erfarenheter och knyta kontakter för framtiden.

10.15 - 11.00 The Harley Davidson Story

DANIEL OOSTERWAL, tidigare produktutvecklingschef på Harley Davidson
och författare till boken The Lean Machine
En exklusiv möjlighet att lyssna till Daniel Oosterwal, känd för sin
passion för innovation och kreativa problemlösning. Vi får inblick i
bakgrunden till Harley Davidsons framgång och hur den världsbildade
motorycleindustrin lyckas vara så innovativ över tid.

11.00 - 11.30 Systematik och filosofi på Karolinska

DOC. BRIGIT JAKOBSSON, Sjukhusdirektör Karolinska Universitetssjukhuset,
Äldre sjukhusavdelningen 2011
Hur uppstår vi ständiga förbättringar kopplat till god vård? Sjukhusdirektör
Brigit Jakobsson berättar om hur ett av Europas största sjukhus arbetar med
förbättringar av hela verksamheten och om hur man skapar värdepuller
med patientförför som hänger ihop.

11.30 - 14.30 PARALLELLA SPÅR

Nu är det dags att gå på den föreläsning du valt.
Vi tar paus för en lättare lunch i foajén.

14.30 - 15.00 Kaffe och Mingel

Ta tillfället i akt att utbyta erfarenheter och knyta kontakter för framtiden.

15.00 - 15.30 Discovering Lean for higher education

STEPHEN YORKESTONE, University of St. Andrews
Det 600 år gamla University of St. Andrews har arbetat enligt ett enkelt och enkelt
motto sedan 1700-talet - "Ever to be the best". Stephen Yorkestone berättar
om hur man utmanar gamla strukturer i den brittiska universitetsvärlden för att
eliminera allt som inte leder till bättre undervisning och forskning.

15.30 - 16.15 En djupdykning i konsten att bli bäst

ANNELE POMPE, Äventyrs- och värdepappershandlare i Kålstäd
Så man lyckas bresta Mount Everest eller slå världrekord i triathlon
är enafråga och ständigt förbättring ett måste. Äventyren Annele Pompe
berättar om hur hon motiverar sig att hela tiden nå djupare och högre.

16.15 - 16.45 Svenska Leanpriset 2012

Vinnaren av Svenska Leanpriset 2012 presenteras.
Prisutdelare är Annele Pompe.

16.45 - 17.00 Avslutning och sammanfattning

NIKLAS MEDDEL, Huvudskolelektor i Skövde skola

Program 4. oktober - Lean Samkommune

Vi foreslår at Spydeberg Kommune og Flowit
sammen lager agenda for denne dagen.

Vi bør avslutte dagen med en oppsummering
av disse studiedagene.

11.30 - 14.30 PARALLELLA SPÅR

STÄLLER OM FÖR FRAMTIDEN - SÖDERTÄLJE KOMMUN

MARTIN ANDREAE, Stadsdirektör
MATS CHRISTIANSSON, Ekonomidirektör
ANNKRISTIN COUCY, Växthuschef

Södertälje Kommun har påbörjat ett långsiktigt utvecklingsarbete som drivs utifrån lean-principerna. Representeranter från kommunen berättar om hur utvecklingsarbetet med huvudflöden, måldelning/uppföljning, stödfunktioner och det systematiska förbättringsarbetet planeras och drivs utifrån ett strategiskt perspektiv. Omställningen omfattar alla verksamheter och har stöd av den politiska ledningen.

Pris pr. deltaker og påmeldingsfrist

Pris konferanse:	kr 8.000
Lavpris Norwegian	kr 1.071 pr 14.juni
2 okt 0650 fra Gardermoen	
4 okt 1630 fra Arlanda	
Hotell	ca. kr 2.000
Totalt	ca. kr 12.000/deltaker

Påmelding innen 29.juni til
thorleif@flowit.no

Inspirasjon fra Sodertalje



https://youtu.be/H-bQ4lwU7_I

Hvordan gikk det?

MÅL 2022

Sammanställning av mål på kommunfullmäktigenivå:

	Målområde	KF-mål
Kommun- övergripande mål	Kunskaps- kommunen Södertälje	Resultaten i förskolan, skolan och vuxenutbildningen ska förbättras
	Södertäljes medborgare	- Medborgarna har inflytande och är delaktiga - Medborgarna har goda livsvillkor - Medborgarna får en god service och hög tillgänglighet
	Attraktiva Södertälje	Södertälje är en attraktiv kommun att bo i, att driva företag i och är en plats som attraherar studenter och besökare
	Ekologiskt håll- bara kommunen Södertälje	Södertälje kommun minskar sina utsläpp och sin miljöbelastning och ger förutsättningar till medborgare och företag att kunna leva hållbart
Mål för att säkerställa resurser till kommunö- vergripande mål	God ekonomi och effektiv organisation	Södertälje kommun har en god ekonomisk hushållning
	Attraktiv arbetsgivare	Södertälje kommun kan, genom att vara en arbetsgivare som kännetecknas av god arbetsmiljö, jämställdhet och likvärdighet, rekrytera och behålla medarbetare med rätt kompetens.

De områden som prioriteras är:

Tydlig pedagogisk ledning

Ledare inom verksamheterna ska se till att utvecklingsarbete utgår från en väl känd verksamhetsidé, att medarbetarna har rätt kompetenser och har en kvalitet som motsvarar högt ställda krav och förväntningar i sitt arbete.

Lärande organisationskultur

Såväl ledare som medarbetare ska säkra att organisationskulturen i våra verksamheter kännetecknas av erfarenhetsutbyte och samarbete och att det kontinuerliga kollegiala lärandet får effekter i undervisningen samt i barnen och elevernas lärande.

Mål- och resultatstyrning

Det ska utvecklas en ansvarskultur där ledare och medarbetare bidrar till att stärka kvaliteten i våra verksamheter utifrån sina respektive roller och uppdrag. Resultat och analyser ska leda till ständiga förbättringsåtgärder vidtas för att förbättra arbetet i skolor och förskolor.

Hög kvalitet i undervisningen

Ledare och medarbetare ska säkra att undervisningen vilar på forskning och beprövad erfarenhet och att det utvecklas en samsyn om de framgångsfaktorer som stödjer hög målnuppfyllelse.

Befolkningsutvikling

2010 – 64619

2022 – 100111

2035 – 122740 (prognose)

Hvordan gikk det? (2020 rapport)

Genom historien har Södertälje varit en kommun som tidvis förändras snabbt. Staden har gått igenom en resa från sekelskiftets fattiga småstad, genom industrialisering och tillväxt, med tomma lägenheter och flyktmottagande, ofta påverkad av globala eller nationella beslut. Ibland har det varit slitsamt och det har krävts svåra beslut för att skapa stabilitet och utveckling i en komplex verklighet.

Nu finns det förutsättningar för att på ett ansvarsfullt sätt ta nästa steg för Södertälje, samtidigt som vi tar vara på vår historia. Antalet invånare kommer sannolikt nå 100 000 personer någon gång under mandatperioden. Exportindustrin moderniseras och växer i Södertälje. Nya bostäder växer fram. KTH:s nya högskolecampus har precis

öppnat. Industrierna i Södertälje söker en position att vara ledande i hållbar omställning och kommundelen Järna är omtalat över hela Sverige för sin framtidsinriktade ekologiska prägel. Kommunkoncernens ekonomi är sund, skolresultaten ökar och arbetslösheten minskar.

Kort sagt, det finns goda förutsättningar för en fortsatt positiv utveckling. Vi vill nu använda den nya tillväxten till att steg för steg bygga en sammanhållen modern kommun präglad av en tusenårig historia, av trygghet och delaktighet bland medborgarna och av tillväxt och kunskap. I denna budget tar vi det första steget. Vi väljer att prioritera fyra övergripande områden:



1. Barn och ungas uppväxtvillkor

2. Värdigt åldrande

3. Hållbart samhällsbygge

4. Ordning och trygghet

Hvordan gikk det ? - Science Park



RESULTATRÄKNING i hela 1000	2020-12	2019-12	2018-12	2017-12	2016-12
Valutakod	SEK	SEK	SEK	SEK	SEK
Omsättning	112 804 000	91 002 000	72 686 000	60 771 000	65 558 000
Avskrivningar och nedskrivningar	-	-	-	-	-
Summa rörelsekostnader	0	0	0	0	0
Rörelseresultat efter avskrivningar	31 366 000	25 843 000	26 399 000	16 442 000	21 623 000

Elverum kommune

Elverum kommune vil i perioden 2014 – 2016 gjennomføre en effektiviserings- og kvalitetsutviklingsprosess ved hjelp av Lean-konseptet i særskilt utvalgte arbeidsprosesser/tjenesteproduksjonsprosesser i kommunen. Satsingen er et ledd i det

Anskaffelsens anslåtte verdi er estimert til kr 3 500 000,-.

Tilbudsfristen ble satt til 23. april 2014 kl. 15.00.

1 TENKE & FORSTÅ



2 LÆRING & INSPIRASJON



3 GJØRE & DELE LÆRING



ELVERUM KOMMUNE

Lean dag
7. September 2017

Flowit

DETALJERT PROGRAM

Lean hus

første
utgave



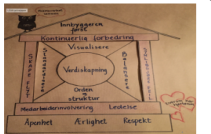
Fornøyde Innbyggere
Bedre tjenester
Kortere ventetid



Fornøyde ansatte
Bedre arbeidsmiljø
Tydeligere roller



Økonomisk Balanse
Økt produktivitet
Effektiv bruk av ressurser



FØR LUNSJ INPIRASJON FRA
ELVERUM KOMMUNE
Sted Norsk Skogmuseum
Glommarommet 2.etg

0900-0915	Velkommen – Rådmannen Kristian T.
0915-0945	Lean – samhandling på tvers
0945-1005	Helsestasjon – tavler og samarbeid
1005-1015	Pause
1015-1030	PPT – saksbehandling
1030-1045	Digitalisering skaper ny flyt
1045-1115	Samtale fra "Scenen" Lena Haugseth
1115-1200	LUNSJ – Forstmann 1.etg

ETTER LUNSJ INPIRASJON FRA
EKSTERNE

1200-1210	Samhandling med eksterne – ERNU?
1210-1300	Dobbelt så mye velferd for de samme skattekrone Monica Birgersson – Södertälje
1300-1320	Pause
1320-1405	Lean og digitalisering Sture Berg – Prediktor Medical AS
1405-1420	Pause
1420-1455	Lean pasientforløp – samhandling Samhandling primær / spesialist
1500-1525	Fremtidens psykiske tjenester
1500-1600	Debatt – Innbyggeren først – Hva krever det? – Kjell Reidar Mydske
1600-1700	Mulighet for å snakke direkte med foredragsholdere etter kl. 1600

KVELD LeanFlow Norsk Skogmuseum Flotern

VI LAR ERFARINGER, REFLEKSJONER, TANKER OG MULIGE LØSNINGER FLYTE FRITT FOR DE SOM ØNSKER Å BIDRA – DET ER LOV Å LYTTE UTEN EGET BIDRAG

1700-1830	FELLES MIDDAG (Forstmann)
1830-1840	Case SSAB
1840-1850	Diskusjon
1850-1900	Case 5S på din PC
1900-1910	Diskusjon
1910-1920	Case Lean lederutvikling
1920-1930	Diskusjon
2000-2200	Lukket Kino – Toyota Leaders Slapp av med en svært underholdende film om historien til Lean ledelse
2200-2215	Det fantastiske treet !

Flowit

Elverum eksempel resultat



Hjem > Byen og kommunen vår > Elverum klatret 145 plasser opp på Kommunebarometeret

Elverum klatret 145 plasser opp på Kommunebarometeret

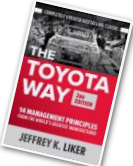


Elverum gjorde et skikkelig byks på Kommunebarometeret for 2020, og går fra 206. plass til 61. plass. Kommunen har aldri gjort det bedre, og årsaken er en kraftig forbedring i blant annet pleie og omsorg, utdanning og saksbehandling.

Elverum kommune 29. januar 2021

Og Elverum kommune ansatte i 2021
en endringsleder fra Flowit





Lean ledelse - Elverum



Forstå
Kundebehov



Lage og følge
Standarder



Kontinuerlig
Forbedre



Digitalisere
Automatisere



Lære
Omstille

Forplikt deg til:

I. Filosofi

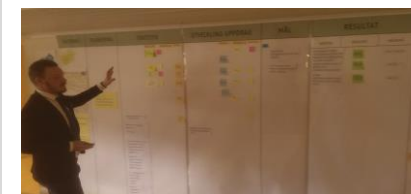
1. Langsiktighet og Systemtenkning



Jobb mot dette:

II. Prosess

2. Kontinuerlig flyt
3. Trekk
4. Utjevning
5. Standard Prosesser
6. Design innebygd kvalitet
7. Visuell kontroll
8. Teknologi som støtter mennesker og prosesser



Oppnå mål slik:

IV. Problem Løsning

12. Dyp observasjon & Løpende læring (PDCA)
13. Samkjør mål
14. Modig Strategi, Store steg, og små steg



Invester her:

III. Mennesker

9. Utvikle ledere
10. Utvikle mennesker & Team
11. Partnerskap med verdikjeden





1 Birgir - direktør



2 Resultater



3 Ajour med journaler



4 Medarbetare driver förbättringsarbetet

Ny kultur rullar in
– medarbetarna drivande kraften

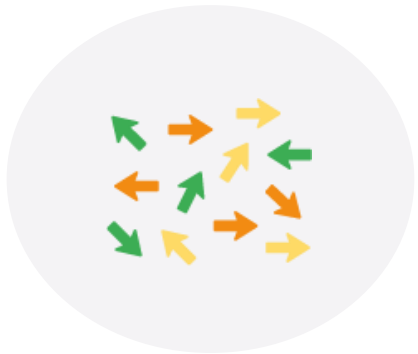
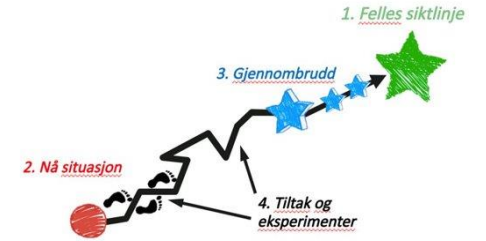


5 Læring fra fly bransjen

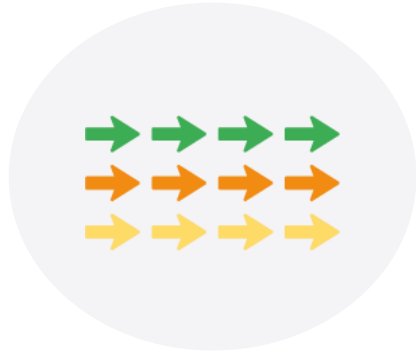
Gjesdal Kommune v/Tom Kenneth



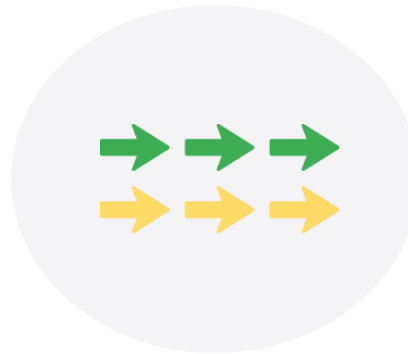
Flowit Metoden



Forstå &
Kundefokus



Lage og
følge standarder



Kontinuerlig
Forbedring



Digitalisere
Automatisere
Trekk



Læring mot
beste praksis

Veien videre



DEN NYE NORMALEN

Lær

Bli inspirert

Utvikle

8.-9. September 2022 på Sola



«Fenriken» Geir Aker



Pia Anhede



Eskil Domben



Clas Brede Bråten



Eirik Norman Hansen



Torbjørn Netland

www.leankonferanse.no



Kompetanseutvikling

Webinar; Den nye normalen

Forbedringslederskolen Høst 2022

Smart prosjektledelse #1

ÅRSHJUL 2022



WEBINAR



Dato: 11. mai

Tema: Lean ledelse i off. sektor
Vert: Tom Kenneth Gilje og
Thorleif Sire.

[Påmelding](#)



Dato: 25. april

Tema: Vi utdyper årets tema
til Lean konferansen i
september.

[Påmelding](#)



Dato: August

Hoshin Kanri prosess med
DigiLean.



BEDRIFTSBESØK



Bilfinger

Vinner av Årets
Inspirasjons pris 2021

Tema Hvordan Bilfinger
har lyktes med å skape
engasjement offshore og
onshore

Dato: 22. juni



Berry Alloc

Vinner av Inspirasjonsprisen
2021

Dato: 21. september



ANNET



**Forbedringsleder-
skolen**

Oppstart april 2022

[Påmelding](#)



**TPM Lean
Årskonferanse**

Den nye normalen

08-09. september 2022

[Påmelding](#)



**Forbedringsleder-
skolen**

Oppstart oktober 2022

[Påmelding](#)

Følg oss på:



Forbedringslederskolen (forbedringslederskolen)

1. **Ståstedsanalyse** og definering av strategiske mål. (Sette opp strategisk A3).
2. **Verdistrømsanalyse** (VSM) som basis for å definere forbedringsmål (Gjennomføre en VSM analyse). Standardisert arbeid som basis for etablering av beste praksis.
3. **Problemløsning** som oppfølging av VSM og eller arbeid med standardisering. A3
4. **Langtidsplan** for ASbank (Sette opp masterplan)
5. «**Jeg-plan**». Plan for eget gjennombrudd

Læringsarbeidet på kurset baserer seg på 3 hovedpilarer:

- ☐ Studier av levende **praksis hos vertsbedriftene (4 stk)**
- ☐ Dialogbasert undervisning basert på eget forbedringsarbeid.
- ☐ Egenstudier av pensumlitteratur før hver samling.

