



Smart Gjesdal og Lean - sammen om et attraktivt og bærekraftig Gjesdal

Kommunalsjef/Smart Gjesdal ansvarlig Årstein Skjæveland

Bakgrunn

Den norske velferdsmodellen er under press

- ØKONOMI
- KVALITET
- LEGITIMITET





KOMMUNE 1.0

Kommunen bestemmer
"ovenfra-og-ned".



KOMMUNE 2.0

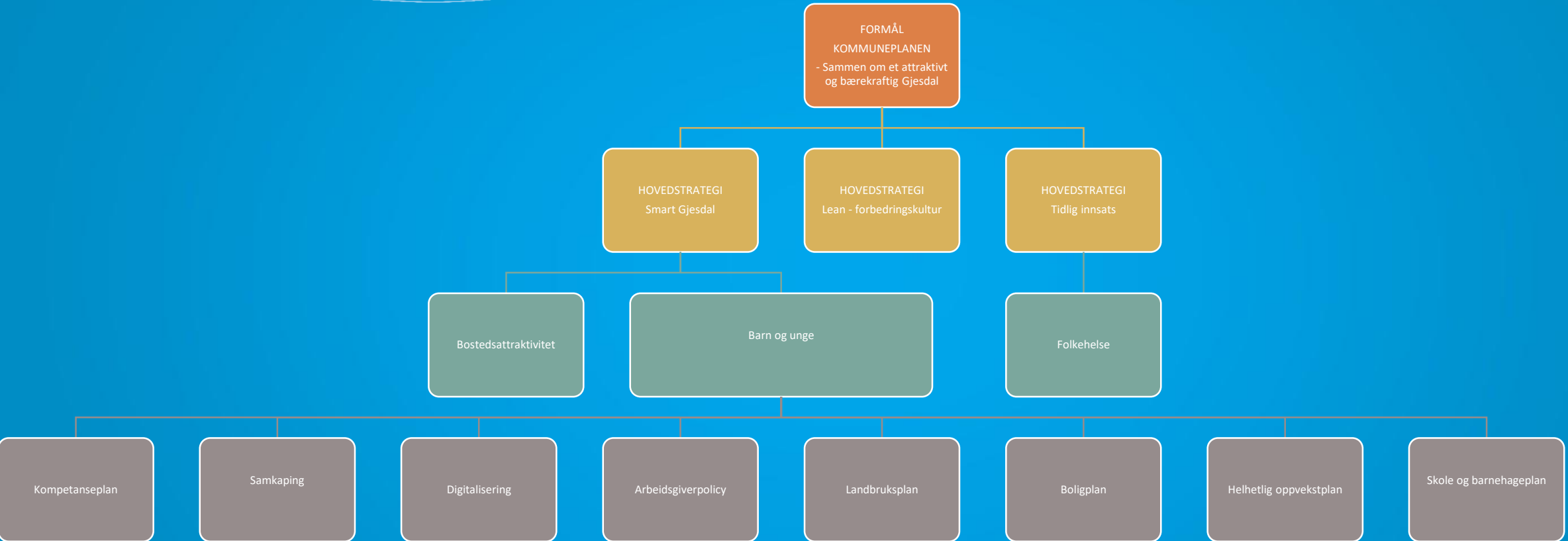
Brukeren bestemmer.
"Kommunen bærer
deg gjennom livet".

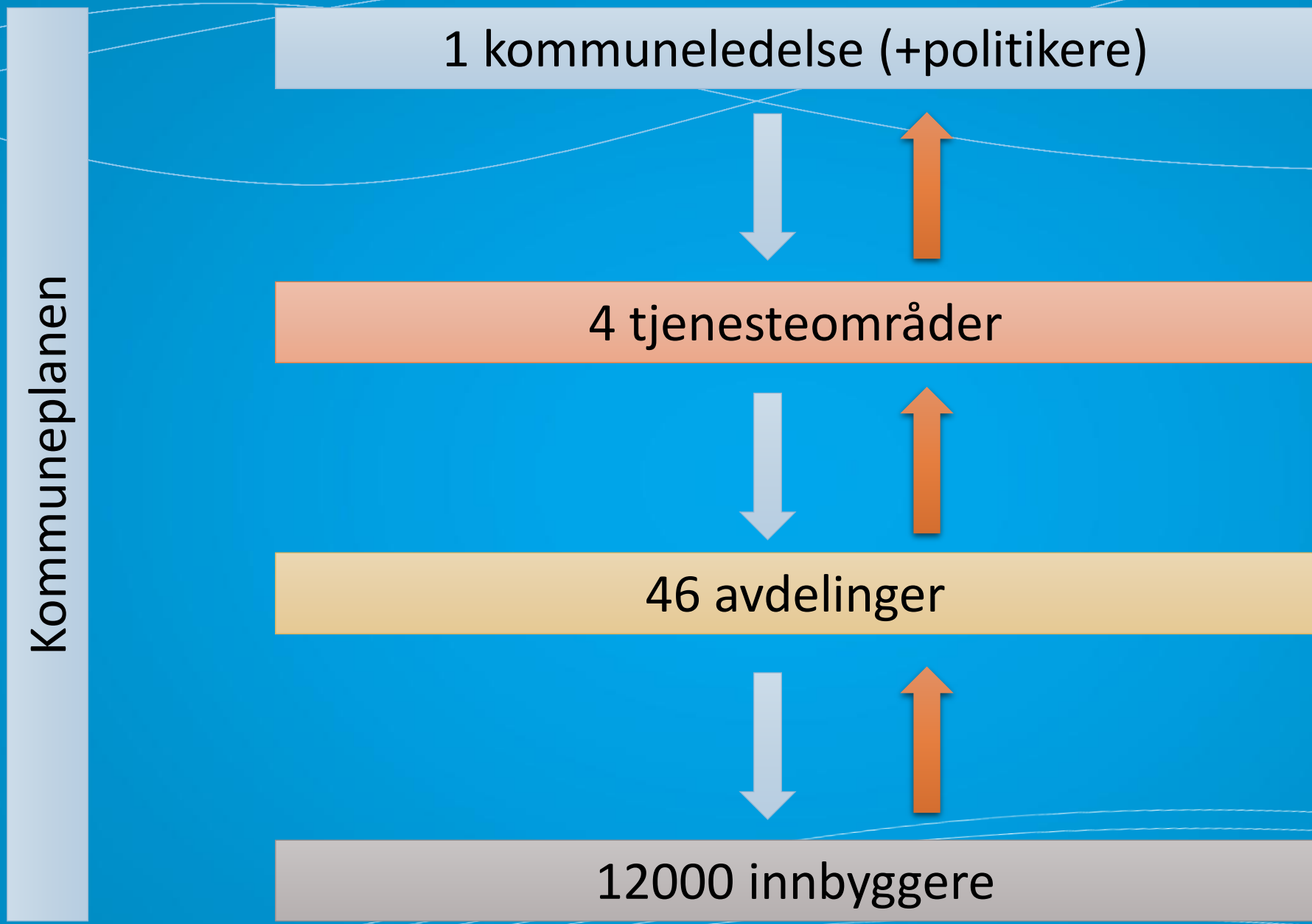


KOMMUNE 3.0

Vi bestemmer sammen.
"Hva skal vi få til i
fellesskap i dag?".

Hvordan henger alt sammen?





Tema i Kommuneplanen	Antall målsettinger	Antall strategier	Antall Måleindikatorer	Type KPI'er	Handlingsplaner/strategier
1) Status og utviklingstrekk	1	4		Driftsres 2%, Lån max 8% av frie innt, Min 2% til invest, Lån max 80% av driftsinnt (mål 60%)	
2) Attraktive lokalsamfunn	4	8	3	Befolk.n.vkst 1,5% Bostedsattr (Telem.forskn) Innbyggerunders x 5	Strategi for frivillighet og medvirkning,
3) Barn og unge	2	7	7	Br.unders bhg, Ungdata x 2, Elevunders x 2, NP, fullf vg.oppl	Oppvekstplan
4) Boligbygging	5	6	1	Innbyggerunders	Strategisk boligsosial plan (ny),
5) Næring	5	14	3	NAV (40% overg til arb), Næringsattr (Telem.forskn) Innbyggerunders	
6) Samferdsel	3	13	1	Innbyggerunders	
7) Samfunnssikkerhet og beredskap	2	5	2	Innbyggerunders 0 avvik v/ tilsyn	
8) Gjesdal kommune som organisasjon	3	5	7	10-faktor, Innbyggerunders x 3, Nto driftsres, Heltidsandel 57%, Nærvær 94,5%	Arbeidsgiverstrategi, Gjesdal kommune – en lærende organisasjon
SUM	25	63	24		
Andre områder					Strategisk handlingsplan for eldreomsorg (ny), Pårørende strategi.

- Sosial, miljømessig, økonomisk bærekraft
- «Gjesdaltråden – kultur og mindset»
«Slik gjør vi det i Gjesdal»
- Utvikle og skape konkrete aktiviteter der vi
 - *Involverer innbyggerne i å utvikle nye løsninger*
 - *Samarbeider på nye måter med andre (kommuner, næringslivet og forskningsmiljøer)*
 - *Tar i bruk teknologi som forenkler og forbedrer*
 - *Aktivt bruk av tilskudd- og støtteordninger*



Bakgrunn

- Sentrumsutvikling
- Politisk initiert
- Gjesdal - erfaring og vilje
- Smart By «treffer» samfunnsutfordringene
- Attraktivitet
- Forbedringskommune



Smart Gjesdal

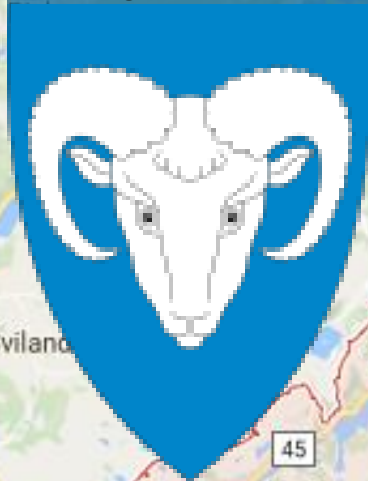


Fra Kommuneplan til Masterplan



- Ca 12 000 innbyggere
- Driftsbudsjett 930 000 000,-

Gjesdal



Bedre og mer effektive tjenester for innbyggerne – med mer fornøyde ansatte.

Hvor stor del av potensialet utnytter vi i dag?



930.000.000 kroner

10% 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

Organisering av Leanarbeidet i Gjesdal kommune



Lean i Gjesdal kommune

«Gjesdal kommune – en lærende organisasjon. Strategiplan 2019 – 2025»



Masterplan 2019-2030 for Gjesdal kommune

Formål: Skape et attraktivt og bærekraftig Gjesdal

Visjon: Vi strekker oss lenger - for sammen å bli en av Norges mest attraktive kommuner

Verdier: Ansvarlig, modig og endringsvillig

Hovedstrategi		Måleindikator	2019	2021	2025	2030
Smart Gjesdal	Smart Gjesdal /SAMSKAPING (ÅSK-gruppe)	økt selvhjelp (digitalisering)				
	Tidlig innsats					
	En lærende organisasjon (Lean)	Telleapp	1 pr/årsverk pr/mnd			
Hovedmål	Delmål	Måleindikator	2019 (nåsit)	2021	2025	2030
God folkehelse (basiskvalitet) En trygg og bærekraftig kommune for mennesker og miljø og økonomi	God helse og livskvalitet for alle	Skader brukere (avvik)				
		Skader ansatte (avvik)				
		Nærvær	94 %			94,50 %
	Miljø, menneske- og klimavennlige valg					
	Sunn og bærekraftig kommuneøkonomi - gir handlingsrom	Mnd.planer og årsregnskap				Driftsres 2%, Låneopptak max 8% av frie inntekter + flere
En attraktiv kommune (krevende kvalitet) Bosted-, nærings- og besøksattraktivitet; Skal være godt å bo, besøke og etablere næring i Gjesdal	Livskraftige og attraktive bygder og attraktivt sentrum	Befolkn.vekst				1,5% - over landsgj
	Bolig - bostedsattraktivitet	innbyggerunders				over landsg
	Høy næringsaktivitet	Telemarksforsk og innbyggerunders				
	En attraktiv og fremtidsrettet arbeidsgiver	10-faktor, heltidsandel, stillings%				Øke snitt med 0,1poeng, heltid 57%, stilling 88%
	God kvalitet på våre tjenester	Brukerundersøkelser, Kommunebarometeret	69.plass			
God oppvekst (x-faktor) En kommune som skaper ressurser, som holder folk innenfor og hvor barn og unge gis muligheter til livsmestring	God læring og utvikling for alle	fullføre vgo e/5 år, KP, NP				over landsg
	Barn og unge trives	elevunnders				over landsg
	Nye mål må til for å bli en x-faktor	dekningsgrad bhg				over landsg

Målene - Hvor høyt vil vi legge lista?

Kanomodell

Kvalitet X



Regnværsalternativ



Badestrand



Svømmebasseng



Båtutleie



«Tørr aktivitet»



Stupetårn

Krevende kvalitet



Endret adkomst



Betalingsløsning



Personlig betjening



Høydemåling

Basiskvalitet



Toalett - rent



Dusjer - Kapasitet



Skifterom - kapasitet



Skilting - informasjon



Servering - Kapasitet



Skap - kapasitet



Stoler/senger



Wi-fi



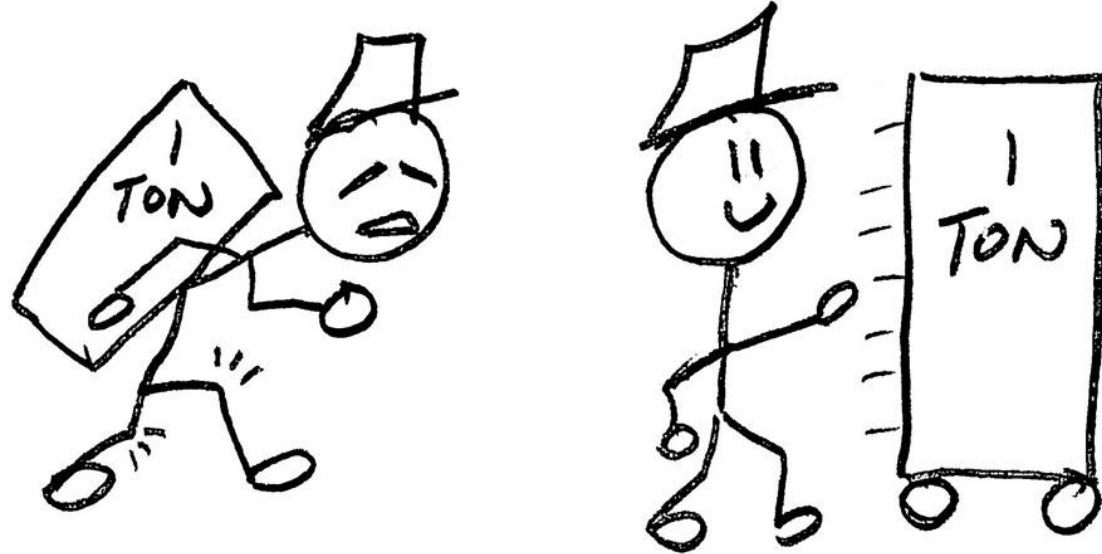
Barnevognparkering

Oppsummert - krav til gode mål

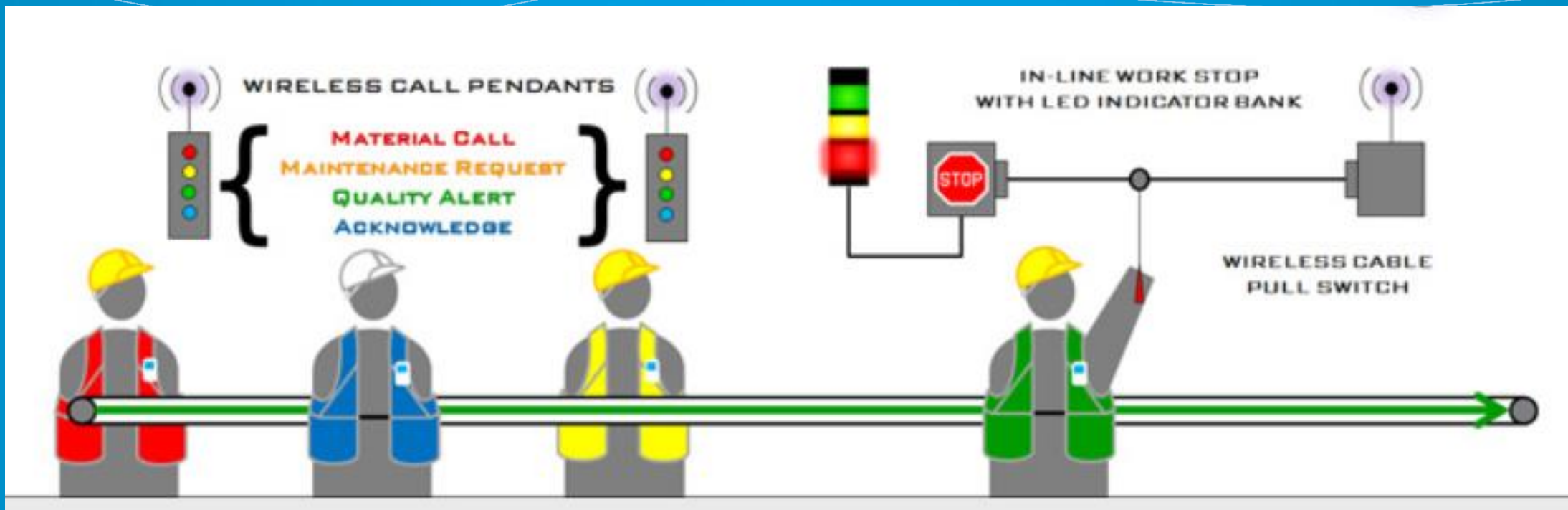
- S** **Specifikt:** Dit mål skal være specifikt, og indikere præcis hvad der skal gøres og hvordan.
- M** **Målbart:** Det skal være let at måle fremgang, så du kan konkludere hvornår du har nået dit mål.
- A** **Attraktivt:** Det skal være attraktivt. Du skal være motiveret og brænde for at nå målet.
- R** **Realistisk:** Det skal være muligt for dig at opnå det i din nuværende situation, og du skal tro på det.
- T** **Tidsbestemt:** Dit mål skal have en tidshorisont og en deadline, så du ved hvordan du skal planlægge.

Lean = Mindset

What is Lean?



Andon



Utvikle en kultur som er preget av:

- Ansvarlige medarbeidere
- Myndiggjorte medarbeidere

Nøkkelspørsmål: Hvordan få med alle?



Lærere, hjelpepleiere,
assistenter,
renovatører etc

Ansvarliggjøre

Myndiggjøre

Stab, støtte

Ledelse



Svalbard
kommune
Vi ønsker oss lenger™

Forventninger til våre ansatte

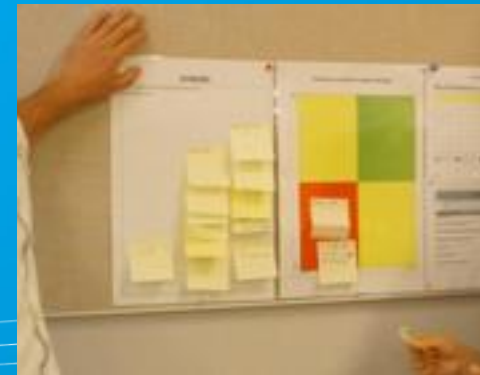


1) Du skal utføre «din daglige jobb» på en best mulig måte

- Utnytte din kompetanse
- Bruke tiden smart
- Tenke kvalitet (følge beste praksis...)

2) Du skal hver dag bidra til å gjøre deg selv og dine kolleger bedre

- Tenke/ lete etter forbedringer
- Få problemer opp og frem i lyset



Hva skal jeg gjøre i mitt daglige?

- ✓ Jeg jobber for å ta vare på de vi er til for – folks trivsel og velvære er noe av det jeg setter høyest
- ✓ Jeg jobber slik at jeg ikke forverrer miljøet – helst forbedrer det
- ✓ Jeg forholder meg til budsjett, men gjør det beste ut av de ressursene jeg har på en rettferdig måte (utvide handlingsrom)
- ✓ Jeg er nysgjerrig på - ser verdien i å samarbeide med andre, både i og utenfor kommunens organisasjon
- ✓ Jeg utfordrer meg og andre på å tenke nytt om jobben – for best mulig ivareta folk, miljø og økonomi og de gode tjenestene
- ✓ Jeg verdsetter god kommunikasjon som en nøkkel til alt det ovennevnte – snakke til og med hverandre og sammen finne løsning!

Hvordan følge opp avdelingene i Gjesdal kommune

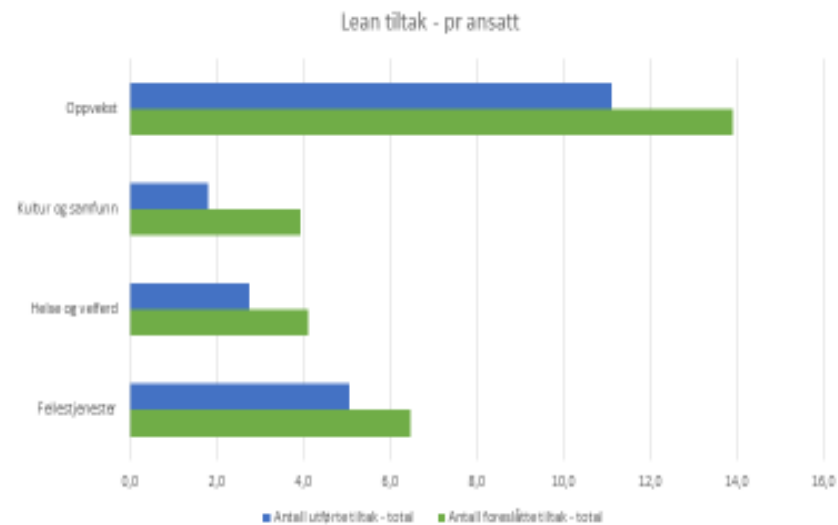
- Felles verktøykasse
- Forbedringsspeilet
- Telleapparatet
- Leansamlinger
- Drop in



Telleapparatet



5134 gjennomførte forbedringer i 2018



Nye ledertavler må opprettes på alle nivå...

Ulike typer tavler

Operativ tavle

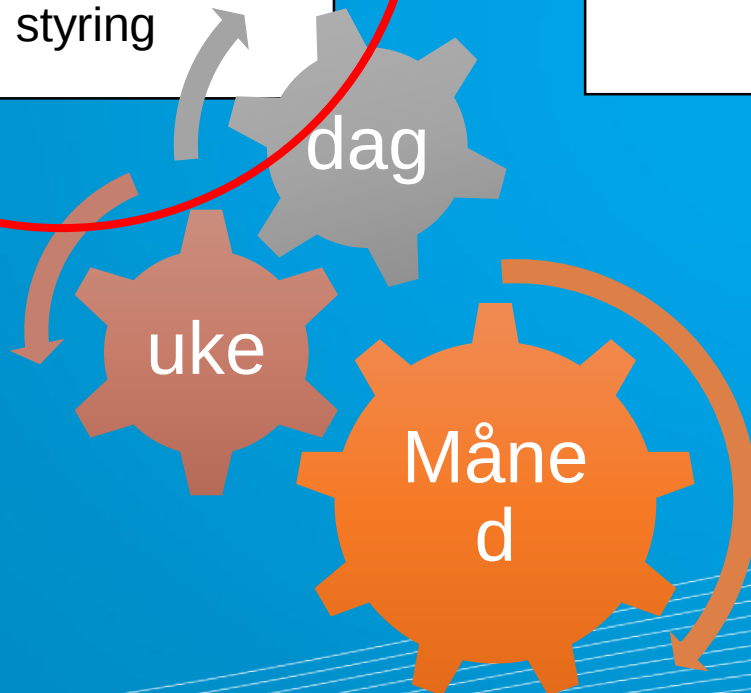
- Felles visjon og mål
- Teamets mål
- Måloppfølging
- Daglig styring

Forbedringstavle

- Innboks
- Sortering - PDCA
- Tiltakslister
- Dokumentasjon/
visualisere
forbedringsforslag

Aktivitetstavle

- Deltakere
- Teamregler
- Aktivitetsliste
- Ukesoversikt
- Neste uke



Vedr tavlene

- Sikre en felles struktur/ oppbygging
- Vedr mållag..
 - Enkelte mål/ Kpi`er vil være mer generelle/ vide på RLT nivå, men må spisses og presiseres jo tettere på den enkelte avdeling en kommer.
- På sikt vurdere digitale tavler



Utfordringer nr 1



Utfordring nr 2

Fra ”min plan” til ”vår plan”.....

Fra ”min måte” til ”vår måte”.....



Utfordringer nr 3 - ledelse

Se - Lytte



Takk for meg

- Spørsmål?
- Kontakt: arstein.skjaeveland@gjesdal.kommune.no