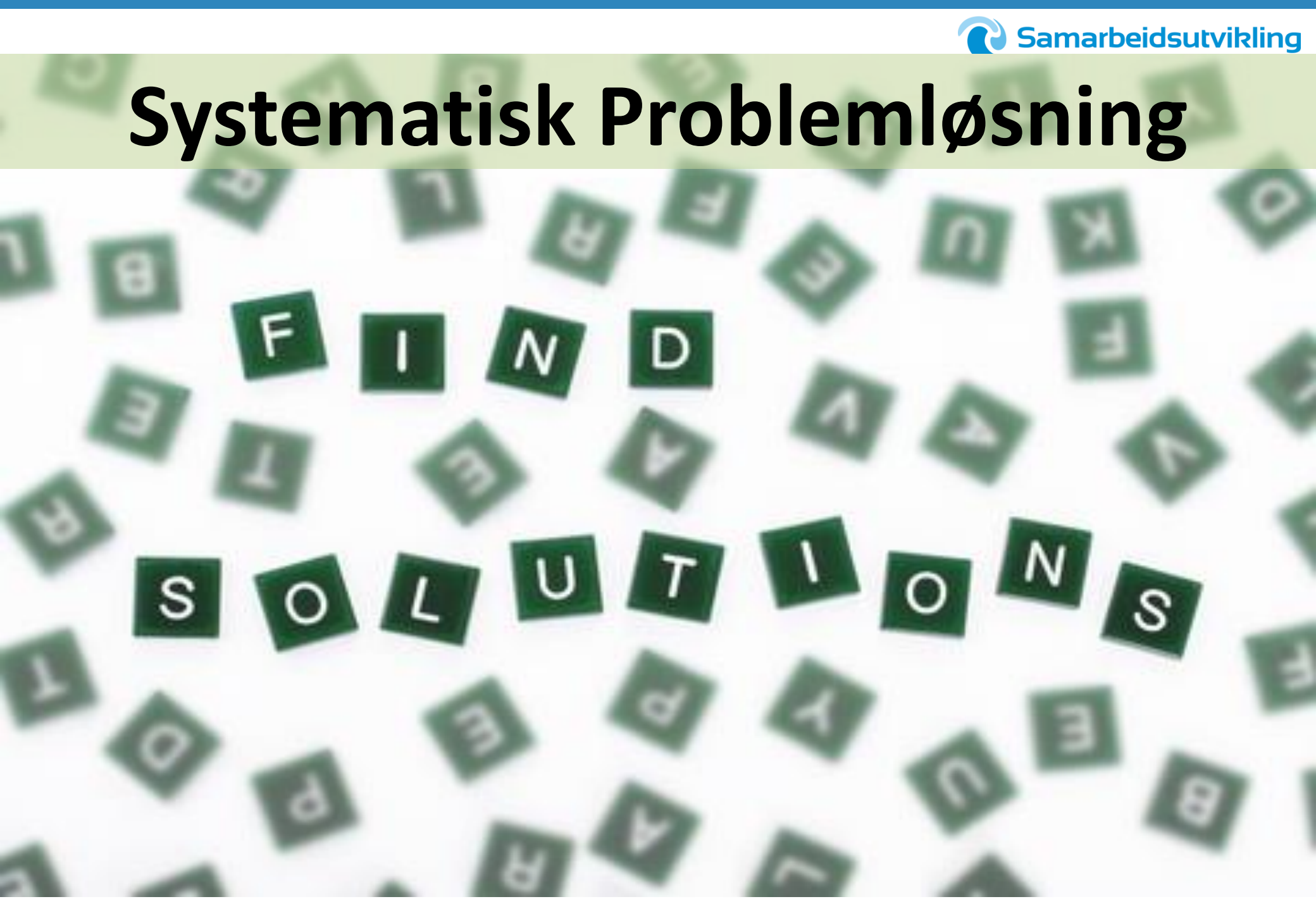


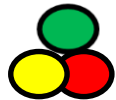
Systematisk Problemløsning



FIND
SOLUTIONS

Systematisk Problemløsning

Problem-
definisjon



Kronisk og
uklart problem

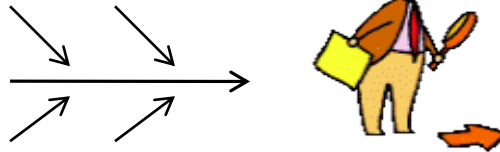
Status/
mål

Definer det virkelige
problemet med fakta
(data)



Problem-
forståelse

Problemkartlegging



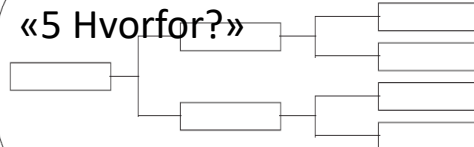
Fiskeben
4 M
VSM

Samle fakta,
teste
hypoteser

Sannsynlige
årsaker

Verifisering
av årsaker

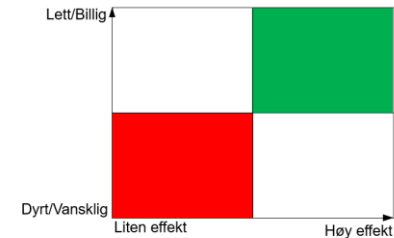
«5 Hvorfor?»



Rotårsaks-
Analyse &
målformulering



Tiltak &
prioritering



#	Description	Week								Who	% Comp
		1	2	3	4	5	6	7	8		
1	Process design									AK	100%
2	Simulation									AK	100%
3	Capital approval									DH	100%
4	Customer input									GF	100%
5	Setup EOI									GF	100%
6	Plant runs									AK	80%
7	Launch									TJ	80%



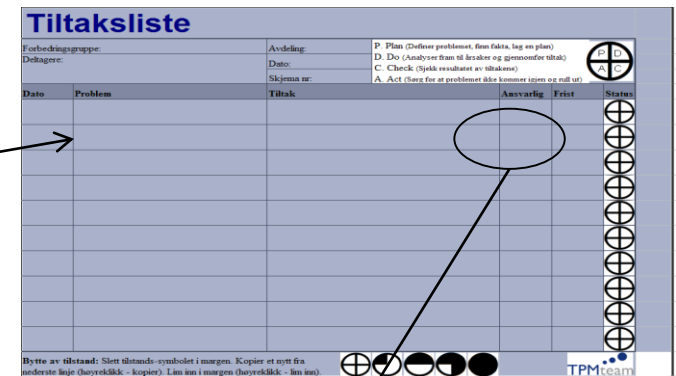
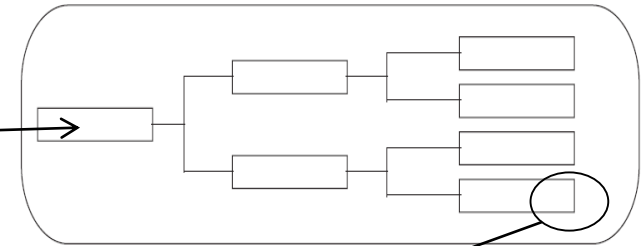
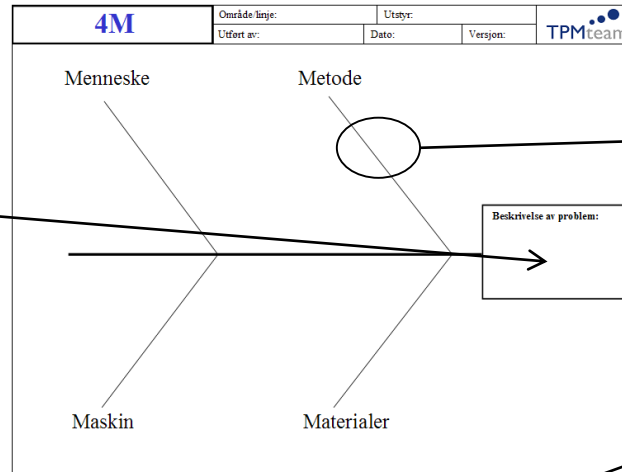
Tiltak og plan

Oppfølging
Resultat
Standardisere
Spredning



Årsak-Virkningsdiagram

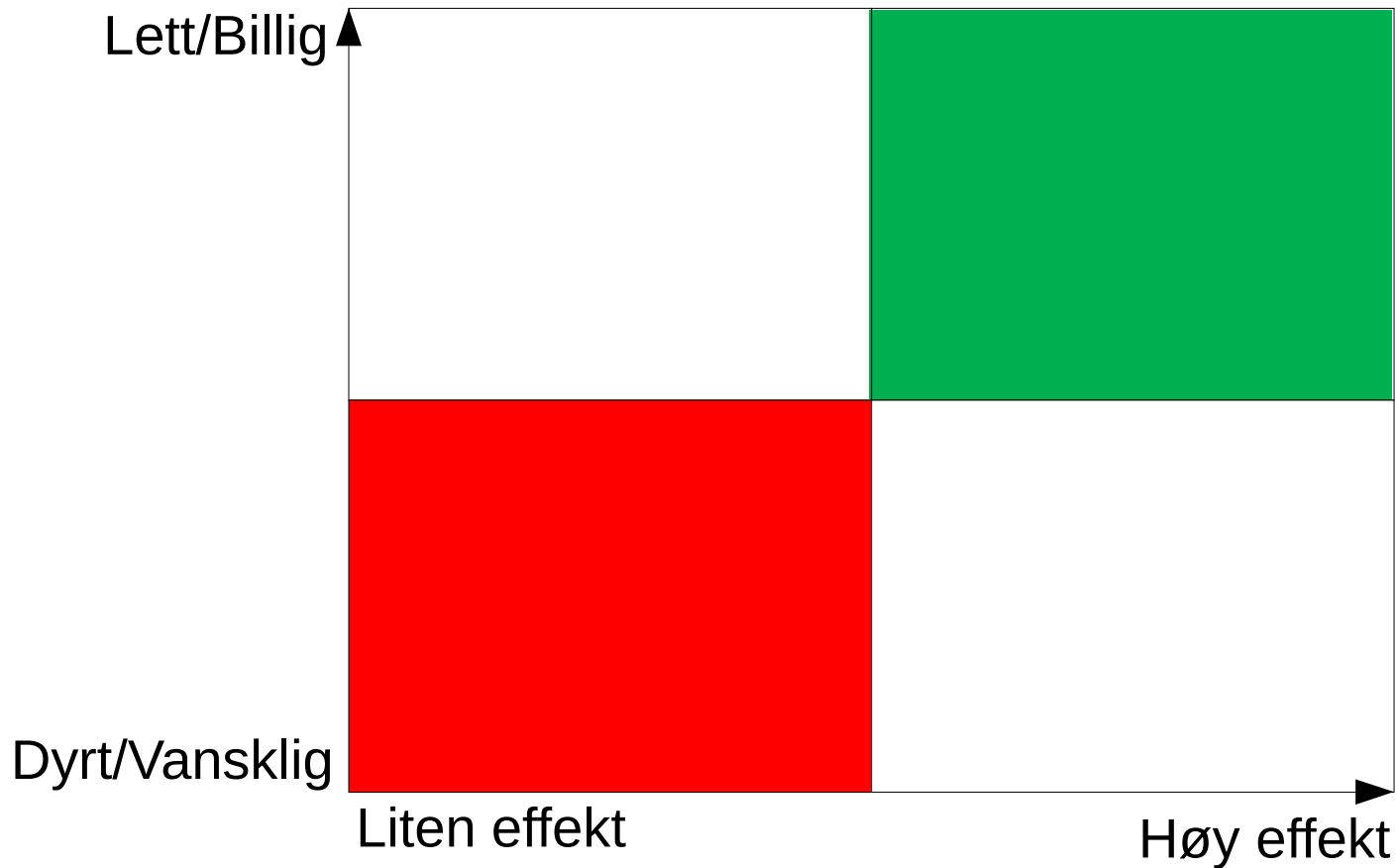
Trinn 1. Definer problemet
A. Problembeskrivelse
B. Kort bakgrunn
C. Problem <u>analyse</u> • Særlig • Størrelse • Hvor mye har det • Mulighet å påvirke
D. Aktuelle følger av problemets eksistens
E. Målbefskrivelse med ord og tall



Følg opp resultat (check).
Standardiser (sikre beste praksis).

Prioriter og gjennomfør

Grader årsakene ut i fra prioriteringsmatrise



Planlegg og gjennomfør!

Tiltaksliste

Nr.	Dato	Observasjon/Problem	Tiltak	Hvem ?	Når ?	Status
						
						
						
						
						
						
						
						
						
						



A3 – Problemløsning.		Dato/Navn:	Rotårsak:
Tema:			
Problem:			
Bakgrunn:			
Nåværende situasjon:			Tiltak/plan (Hva, Hvem, Når):
Mål:			
Analyse:			
			Forventet resultat/effekt:
			Oppfølging (Hva, Hvor, Hvem, Når?):
			Standard/Læring.