



# DIGITALVSM

11 Februar 2021

Vigdís Jøsang / Johannes O. Borge

# Agenda for webinaret:

- Start 0930 / 10 min. pause ca. 1030 / avslutning senest 1130
- Hvilken nytte kan vi ha av å gjøre en Verdi Strøms Analyse (VSM) / Prosesskartlegging
- Hva kjennetegner en god VSM
- Hvorfor og hvordan digital VSM
- Introduksjon av MIRO
- Prøving i bruk av MIRO
- Oppsummering / tilbakemeldinger / læring

# Hvilken nytte kan vi ha av å gjøre en Verdi Strøms Analyse / Value Stream Mapping (VSM):

- Gode organisasjoner sikrer at alle vet hvor vi skal, dvs. visjonen / «Nordstjernen» / samfunnsoppdraget er tydelig for alle
- Jobben vi skal utføre / oppdraget er klart forstått, hva vi må gjøre for å komme dit. Dette kan være i form av en forretningsstrategi / langsiktige og kortsiktige operative planer
- Prosessene vi alle er en del av kan være enkel å forstå, eller mer komplisert
- Hvem er kunde / leverandør i denne prosessen / verdikjeden? Hvem er avhengig av hvem sine leveranser?
- Hva skjer i hvilken rekkefølge, faktisk, i dag?

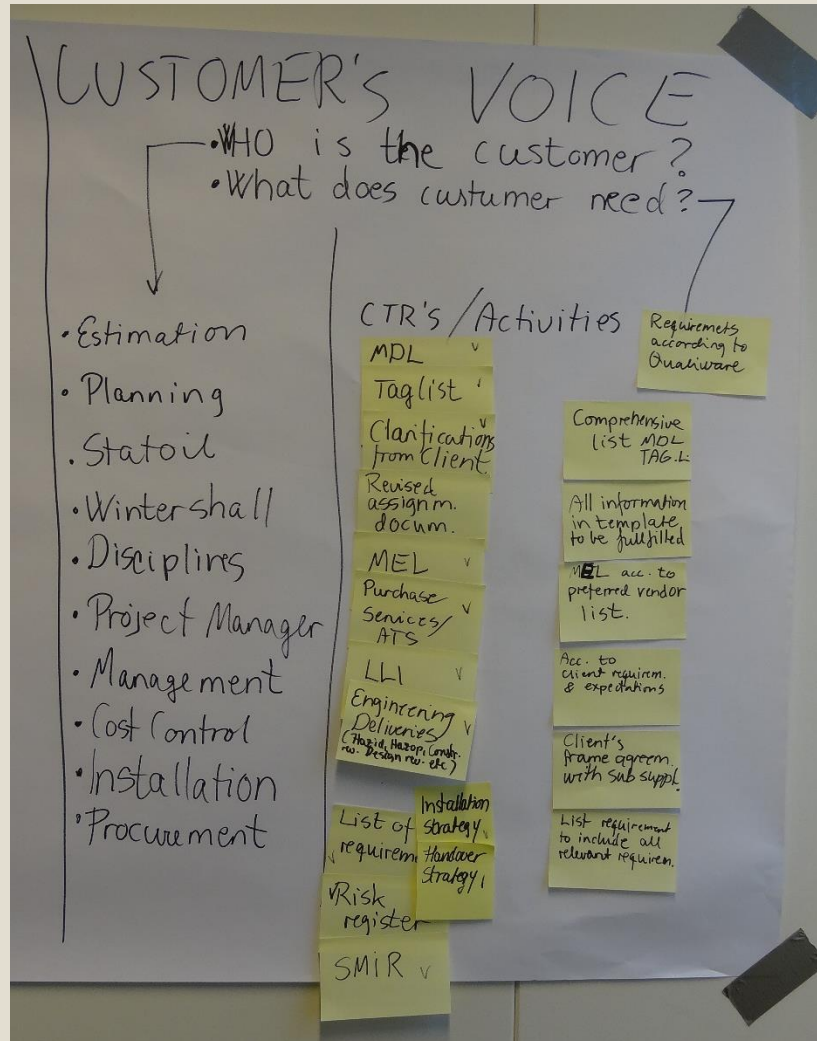
- I Lean snakker vi om «flyteeffektivitet», få «verdien» til å flyte jevnt fra start til kunde
- Selv om rutinene for prosjektgjennomføring er på plass, flytskjema for hvordan vi jobber finnes, så «skjer ting». Det er ikke alltid «terrenget stemmer med kartet»
- En Verdi Strøms Analyse (VSM) / Prosesskartlegging er et godt hjelpemiddel for dette



# Hva kjennetegner en god VSM?

- Alle deler av flyten / prosessen skal være representert
- Det er avsatt tilstrekkelig tid, og plass om man gjør dette fysisk
- Det enes om noen enkle «kjøreregler» for hvordan vi gjennomfører
- Må lede til endringer / forbedringer i måten vi jobber sammen på / ny forbedret prosess

# VSM – Kundens Stemme



- Hvem er din kunde? Intern / ekstern?
- Hva trenger kunden?
  - Venter kunden på deg?
  - Får kunden den hun trenger fra deg?
  - Er det kunden mottar rett, første gang?
- Identifiser sløsing / ikke verdiskapende aktiviteter



# Bli kjent med Miro

FIRST START

1- Registrer deg gjerne i gratisversjonen i Miro, slik at vil navnet ditt bli synlig her inne på tavlen

Velkommen!

*Gleder  
meg til å  
jobbe med  
deg her :)*

2 - Lag dine første notes i Miro. Klikk på sticky note-ikonet i venstremenyen, velg farge, plasser lappen et sted inni rammen, skriv noe hyggelig inni. Eksperimenter gjerne med størrelser på lappen, skrifttyper og -størrelse osv.

# Hvorfor og hvordan digital VSM:

- Fysisk tilstedeværelse av folk som er del av samme prosess er å foretrekke, noen ganger er dette faktisk første gang man ser hverandre
- Dagens situasjon, digitale verktøy kan hjelpe oss om vi ikke kan møtes fysisk
- Vi gjør det samme som om vi gjør en vanlig VMS: Funksjoner / personer nedover på venstre side av tavle, aktiviteter mot høyre, tidslinjen går fra venstre mot høyre
- MIRO er et program som gjør mulig for et team å samles på nettet rundt en digital tavle, og visualisere sin egen flyt / prosess ved hjelp av digitale lapper
- Vigdis vil løse oss gjennom hvordan dette kan fungere